

ACTA N° 56

QUINGUAGÉSIMA SEXTA REUNIÓN DE TRABAJO  
COMISIÓN MULTISECTORIAL PERMANENTE DE INOCUIDAD ALIMENTARIA (COMPIAL)

Siendo las 9:30 horas del día miércoles 29 de octubre de 2014 y verificándose el quórum reglamentario, se dio inicio a la quincuagésima quinta reunión de trabajo de la COMPIAL en las instalaciones del SENASA con motivo de la presentación de los resultados del trabajo inicial del componente sobre Comunicación de Riesgos realizado por los consultores Robert Clarke y John Rainford.

Participantes

Personal profesional de las áreas de comunicaciones y de sistemas, así como de las áreas técnicas. Se adjunta lista.

Desarrollo de la sesión

a) Presentación de resultados y diálogo

La presentación de los resultados estuvo enmarcada en las 4 áreas o componentes esenciales señaladas por el FAO y la OMS para el desarrollo de la Comunicación de Riesgos con posterioridad a las reuniones de trabajo sostenidas con representantes de las áreas de comunicación, sistemas y de vigilancia sanitaria de las tres entidades.

Indicaron que el SENASA tiene una estructura para comunicar crisis, con un manual de crisis, un comité conformado por especialistas, se generaba el mensaje (en algunos casos se consideraban otros dialectos), se definía el medio para la transmisión del mensaje y que se genera la información en forma transparente, pero que había limitaciones en los recursos disponibles y no se lograba la medición del impacto en la población. Señalaron que SANIPES tenía una conformación funcional similar.

El consultor Rainford, indicó que la comunicación debe tener una estructura funcional para tiempos ordinarios y no solo para tiempos extraordinarios como las crisis, es decir que debe utilizarse en función de las actividades diarias. Expresó que la información de las crisis ingresa al sistema de comunicación de riesgos ordinario como un evento extraordinario. Y que es debiera ser el enfoque.

El consultor Clarke indicó que se evidenciaba la necesidad de que las instituciones coordinaran más estrechamente pues desconocían como funcionaba la comunicación de riesgos en cada una de ellas. La coordinación es una de las claves del éxito de la CR y por ello los organismos internacionales la han referido como uno de los 4 componentes esenciales.

Sugirió que se hicieran prácticas en emisión de información de una fuente conjunta a modo de prueba y que podría ser a partir de la COMPIAL que se generara esta práctica.

Otro punto importante señalado es que las 3 entidades tienen una importantísima red de socios que unidas implica una gran red para la diseminación de la información. La CR debe utilizar esta red.

Los consultores estuvieron de acuerdo en señalar que resulta necesario trabajar los protocolos de CR a partir de la COMPIAL.

En cuanto a la diseminación de la información, se debe reconocer que existen vacíos de información que se convierten en espacios que requieren información y que al no tenerla ésta es interpretada muchas veces fuera del contexto que se desea informar.

Se debe prevenir el contar con voceros entrenados y capacitados en temas de CR. La DIGESA contaba con mayor experiencia en la diseminación de la información preventiva, lo que requiere de recursos humanos y logísticos.

El Ing. Molina, del SENASA, expresó la importancia de implementar las áreas de comunicaciones con personal capacitado en inocuidad de alimentos y que cuenten con equipos modernos para facilitar la diseminación oportuna de la información.

La Lic Romo, de la DIGESA, señaló que era necesario contar en forma oportuna con la información técnica, lo que brinda inmediatez en la diseminación de la información. Indicó asimismo que era importante cultivar una buena relación con los medios de comunicación, de modo tal que acudan cuando sean requeridos por la autoridad.

El Dr Rainford, señaló que en la CR era fundamental escuchar cual era la percepción del riesgos por parte de la población, sobretodo la vulnerable y que la COMPIAL podría utilizar la red descentralizada de las instituciones para conocer la percepción de lo que la gente piensa y de este modo retroalimentar la CR.

La Lic Romo señaló que en esta área se debiera trabajar con los líderes naturales de las comunidades.

b) Intercambio de ideas sobre rol de la COMPIAL en la CR

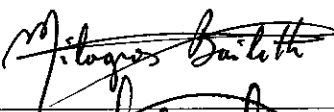

- Protocolos: se debe deben definir protocolos únicos.
- Establecer criterios para calificar qué riesgos son los que deben comunicarse
- Capacitación conjunta de voceros.
- Practicar la vocería conjunta
- Mejorar la coordinación entre las áreas de comunicación de las entidades.
- Estrategias de prevención conjunta o en común
- Mecanismo para compartir la información entre las instituciones
- Elaborar paquetes de información desde diferentes perspectivas (ama de casa, escolares, otras autoridades, etc)
- Contar con un medio a modo de chat como lo tiene el CDC de Estados Unidos, donde se recogen las preguntas que hace la gente a fin de perfilar los mensajes.

Acuerdos

Los miembros acordaron en el marco del proyecto

- Organizar un taller de capacitación en base a los 4 componentes de la CR para el primer trimestre de 2015.
- Elaborar un protocolo sustentado en los 4 componentes
- Evaluar la inclusión en el taller de periodistas, gremios y consumidores organizados
- Elaborar un Plan de trabajo conjunto de CR en inocuidad de los alimentos.
- Coordinar prácticas de vocería conjunta.

Siendo las 13: 30 horas del miércoles 29 de octubre de 2014 se dio por finalizada la 56ª Reunión de la COMPIAL, realizada en las instalaciones del SENASA firmando en señal de conformidad con la presente Acta:

SECTOR	REPRESENTANTES	FIRMA
SALUD DIGESA	Alternas: Lic. Milagros Baletti Figueroa	
AGRICULTURA SENASA	Alternos: Ing. Pedro Molina Salcedo	

*P*  
*MMP*  
*14*



PRODUCCION ITP/SANIPES	Titular: Ing. Alfredo Casado Cornejo	
------------------------	--------------------------------------	--

Secretaria técnica	Bertha Muñoz Veneros	
--------------------	----------------------	--

Se adjunta seguidamente la lista de asistencia de la Reunión 56° del miércoles 29 de octubre de 2014



**TALLER  
"COMUNICACION DE RIESGOS - COMPIAL"**

**DIA :** 29/10/2014  
**HORA :** 9:00 AM A 13.00  
**LUGAR :** INSTALACIONES DE SENASA

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
ROXANA ANSULIO DIAZ	DICESA	INSPECTOR	998853048	rangulo@digena.gob.pe	
GIOVANNI ARLONZO SILVA	DIBESA	Especialista	945273339	galange@cesjca.minsa.gob.pe	
Milagros Quiroga Fajardo	Dicesa	Miembro Sistema Compial	986931291	Mpaiteth@digena.minsa.gob.pe	
CARLOS LEYVA FERNANDEZ	SENASA	ESPECIALISTA INOCUIDAD AGROALIMENTARIA	3133300 ANEXO 1413	clayva@senasa.gob.pe	
JOSE SAURO	DICESA	Jefe Sistema	X192350	Josao@digena.minsa.gob.pe	
MARINA RENO ANTONIO	DICESA	Coord. Comunicaciones	9406562	marina@digena.minsa.gob.pe	
Rosa Bianchi	Sampes	IMAGE EN	994988151	rosa_bianchi@dotmail.com	



PERÚ  
Ministerio  
de Salud

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Aurora del Rocio Huamán Ochoa	SANIPES	Inspector.	51214326148	ahuanca@itp.gob.pe	
Jessica Paredes de la Cruz	SANIPES	Inspector	981466222	jbarrenechea@itp.gob.pe	
Alfredo Casado Carnejo	TP-SANIPES	Director General	980326915	acasado@itp.gob.pe	
Bertha Turriz	DIGESA	ST. COMPIDL	980446853	normalim@digesa.minsa.gob.pe	
Carmen Galeno Coronado	DIGESA	Inspector Sanitario	99577733	cgaleno@digesa.minsa.gob.pe	
Pedro Medina Salcedo	SUNSA	Director General	983280673	pmolina@sunsa.gob.pe	
Ricardo Rivera Espinoza	SENASA	Periodista	983280299	rivero@senasa.gob.pe	
Hernán García Valdes Velasco	SENASA	Comunicador	992730667	hgarciav@senasa.gob.pe	
John Rainford.	TEDV	Consultant.	618697717	john.rainford@learningproject.org	

