



ACTA N° 55

QUINGUAGÉSIMA QUINTA REUNIÓN DE TRABAJO
COMISIÓN MULTISECTORIAL PERMANENTE DE INOCUIDAD ALIMENTARIA (COMPIAL)

Siendo las 9:30 horas del día lunes 27 de octubre de 2014 y verificándose el quórum reglamentario, se dio inicio a la quincuagésima quinta reunión de trabajo de la COMPIAL en las instalaciones de la DIGESA con motivo del inicio del componente sobre Comunicación de Riesgos del proyecto con el Gobierno de Canadá a través de la TDV GLOBAL, en la que se contó con los consultores Robert Clarke y John Rainford, expertos en el tema.

Participantes

Personal profesional de las áreas de comunicaciones y de sistemas, así como de las áreas técnicas. Se adjunta lista.

Programa

En función de las actividades programadas en el proyecto, la visita de los consultores tuvo como propósito tomar conocimiento de cómo las entidades que conforman la COMPIAL realizan su comunicación de riesgos (CR), cuales son los elementos en común entre ellas y proponer un programa básico para el taller del próximo año.

Desarrollo de la sesión.

a) La Lic. Milagros Bailetti en el nombre de la presidenta, quien no estuvo presente por estar fuera del país, expresó los saludos y bienvenida en el nombre de los representantes de la COMPIAL. Luego de una ronda de presentación, los consultores conversaron con los asistentes en base al cuestionario que previamente hicieron llegar a los miembros de la Comisión, indicando que ese mismo día y el siguiente, se estarían reuniendo con cada una de las instituciones para tomar conocimiento de cómo se realiza la CR.

b) El consultor John Rainford, expresó que a nivel internacional se maneja el tema considerando las siguientes 4 áreas específicas:

1. Transparencia

Responsabilidad de las instituciones de informa clara y oportunamente, tanto a la población para su autoprotección cuando los temas son sobre salud humana, como a la industria cuando los temas pueden afectar o impactar el desarrollo y economía sobretudo de las pequeñas y medianas empresas. Son las entidades las que deben buscar su propio equilibrio entre ambos actores debiendo debatir con una base técnica sobre el tema.

2. Coordinación

Expresa la necesidad de contar con protocolos comunes, reglas únicas y mecanismos uniformes para dar la información (cuando, donde, cómo, etc.) Si bien es un tema difícil de lograr cuando hay varias autoridades de gobierno involucradas, las crisis obligan a una coordinación estrecha, lo que es bien visto por la población generando alto grado de confianza. Se deben generar cambios conductuales en las instituciones y considerar que en la CR siempre hay un impacto económico.

3. Propagación de la información.

Expresa la necesidad de dar la información a tiempo real con una correspondencia con las fuentes de información, identificando voceros únicos y confiables ante la población, identificando población más vulnerable, grado de analfabetismo para saber que medios son los adecuados para disseminar la información. Investigar sobre los temas a informar que dicen otras fuentes de información, ya que la gente acudirá a ella, como el google, la información que las grandes empresas tienen con fines de marketing, etc.

4. Escuchar a los involucrados.

Implica saber cuál es la información que verdaderamente llega a la gente, si fue comprendido lo que se quiso comunicar y sobretudo donde está depositada la confianza de la población



para la información. Mientras más grave sea la percepción de riesgo mas sencilla es la comunicación.

En base a estos elementos, los consultores mencionaron los casos de CR sobre la polio en África, la Listeriosis en Canadá, que forzó a las autoridades a trabajar en conjunto.

c) Los principales aportes generales de los participantes de las instituciones fueron los siguientes:

En el MINSA resulta dificultoso aprobar mensajes sobre riesgos en forma rápida toda vez que existen niveles de aprobación y autorizaciones previas de voceros oficiales. Esto no ocurre en el SENASA y SANIPES, por tener diferentes regímenes de organización.

La CR está más bien enfocada a la prevención

No existen procedimientos específicos para comunicar riesgos.

No hay periodistas especializados.

No siempre se cuenta con la información completa y los medios optan por interpretarla ocasionando distorsión en los mensajes.

Por lo general las altas autoridades se constituyen en los voceros oficiales, sin embargo no resulta sencillo comunicar malas noticias por lo que puede generar una percepción exagerada de un riesgo.

Los voceros deben ser capacitados, preparados como un elemento de anticipación a los riesgos, teniendo en cuenta los vínculos generados para coordinar rápidamente los temas de inocuidad.

Las coordinaciones para vocería conjunta aún no se viene dando entre las instituciones, lo que se puede trabajar en estrategias de prevención a modo de práctica para estar preparados en tiempos de crisis.

Acuerdos

Los miembros acordaron la siguiente agenda de trabajo durante la misión:

Reunión con personal profesional de las áreas de comunicaciones, de sistemas y técnicas en las siguientes fechas: en la DIGESA el 27 por la tarde, en el SENASA y SANIPES el 28 de octubre.

Reunión de cierre con la presentación de los resultados por parte de los consultores, el miércoles 29 de octubre en el SENASA.

Siendo las 12: 30 horas del lunes 27 de octubre de 2014 se dio por finalizada la 55° Reunión de la COMPIAL, realizada en las instalaciones de la DIGESA firmando en señal de conformidad con la presente Acta:

SECTOR	REPRESENTANTES	FIRMA
SALUD DIGESA	Alternata: Lic. Milagros Bailetti Figuroa	
AGRICULTURA SENASA	Alternata: Ing. Pedro Molina Salcedo	
PRODUCCION ITP/SANIPES	Alternata: Blga. Daissy Woolcott Crispín	



Secretaria técnica	Bertha Muñoz Veneros	
--------------------	----------------------	--

Se adjunta seguidamente la lista de asistencia de la Reunión 55° del lunes 27 de octubre de 2014.

MS



REUNION ORDINARIA COMPIAL

DIA : 27/10/2014
 HORA : 8:30 AM A 4:30 M
 LUGAR : AUDITORIO

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FRIMA
Martha Pardo Antonio	DIGESA	Coordinadora	4406562	mromo@digesa.minsa.gob.pe	
Pedro Medina Selgado	SENASA	Director Inocuidad Alimentaria	983280693	pmolina@senasa.gob.pe	
Sch. Reinford	IDV Global	Consultant	6136977717	john.comford@winningproject.org	
Robert CLARKE	TDU GLOBAL	Consultant	613866-4596	nero144a@rogers.com	
CARMEN GALENO C.	DIGESA	INSPECTOR SANITARIO		cgaleno@digesa.minsa.gob.pe	
José Sano	DIGESA	Coordinador	4130 0814430/	bravo@digesa.minsa.gob.pe	
Berthe Turris	DIGESA	ST. COMPIAL	" Dx 4450	berthe@digesa.minsa.gob.pe	



REUNION ORDINARIA COMPIL

DIA : 27/10/2014
HORA : 8:30 AM A 4:30 M
LUGAR : AUDITORIO

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FRIMA
Giovann Galessi Silva	DIGESA	Especialista de Dirección DHDZ	945273359	galessi@digesa.minsa.gob.pe	
Daisy Woolcott Caspan	SANIPES	Miembro Alternativa	995319668	daissyterezawc@gmail.com	
Madelni Bautista Espinoza	SANIPES	SBC - SANIPES	998024430	mbautista@itp.gob.pe madelni.tlma@hotmash.com	
Jessica Barrenechea Curo	SANIPES	RESPONSABLE DE LA AREA DE AREAS SANITARIAS	921466222	jbarrenechea@hotmail.com	
Milagros Buitrago Fajana	DIGESA	Miembro del Comital	956931291	mbuitrago@digesa.minsa.gob.pe	
Ronny Galanaga Mantel	DIGESA	Inspector Sanitario	963981386	rgalanaga@digesa.minsa.gob.pe	
DANIEL DELACRUZ ORJOLANO	DIGESA	INSPECTOR SANITARIO.	943682770	danielorjola@digesa.minsa.gob.pe	
JORGE LEHRCKE		INTERPRETE	996431981		



PERÚ
Ministerio
de Salud

Comité Multisectorial para el Manejo de
Emergencias Sanitarias (COMESA)

REUNION ORDINARIA COMPIAL

DIA : 27/10/2014
HORA : 8:30 AM A 4:30 M
LUGAR : AUDITORIO

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCION	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FRIMA
MODICA RISNER		INTERPRETE			
Jose Miouze Garcia	DIGESA	COORD. VETERINARIA SANTARIA		jomi.garcia@peru.com jgarcia@digesa.minsa.gob.pe	

www.digesa.minsa.gob.pe
www.digesa.sld.pe

Calle Las Amapolas Nº 350
Urb. San Eugenio, Lince - Lima 14, Perú
Central Telefónica (511) 631-4430