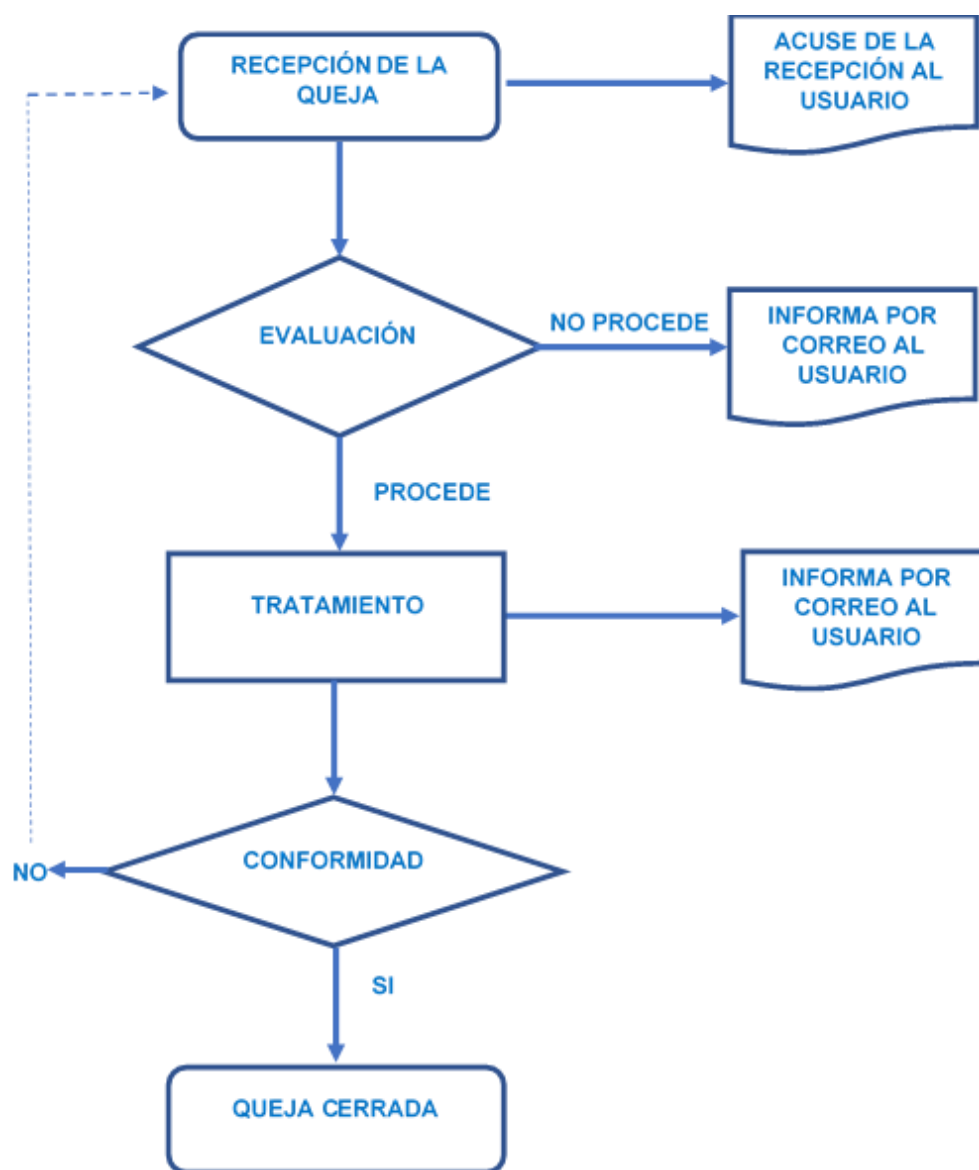


## DIAGRAMA DE FLUJO DE QUEJAS



**Procedimiento de Atención de Quejas: AC-PG-05 ver01 rev01**